

TOPTOILET
Suspens Crystal
Suspens Crystal PLUS

L'Hygiène au TOP

Manuel Utilisateur

Révision 2020-4

Parce que s'essuyer
ne suffit pas

PROPRETE HYGIENE
CONFORT

Les dessins et les dimensions sont sujets aux tolérances usuelles
Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification sans préavis

Ce manuel est la propriété de la Catalane d'approvisionnement. Tous droits réservés.
TopToilet, TopToilet Blue et TopToilet Luxe, TopToilet Suspens sont des marques déposées.

Les produits TOPTOILET décrits dans ce manuel sont conformes aux Standards suivants:

- **CE**
- **CB**
- **EN33**
- **EN1717**
- **EN13077**
- **EN997**
- **ROHS**

Table des Matières

Précautions de sécurité.....	2
Description des différents éléments.....	6
Fonctionnement.....	8
Tests de mise en service	12
Entretien courant	13
Nettoyage du Filtre à Maille	14
Conseils de dépannage	14
Spécifications techniques	16
Garantie	17



Ce produit ne doit pas être jeté à la poubelle en fin de vie comme un déchet ménager classique. Il doit être déposé dans un point de collecte spécifique pour les DEEE ou bien retourné à votre vendeur qui se chargera de son recyclage.

Précautions de Sécurité

Veillez lire ce manuel avant toute utilisation
Veillez conserver ce manuel pour future référence



Avertissements

Peut entraîner la mort ou de sérieuses blessures



Mise en garde

Peut causer des blessures ou des dommages matériels



Avertissements

1. Ne pas utiliser de prise électrique abîmée ou détériorée.
2. N'utilisez qu'une prise électrique dédiée sous peine de risque de choc électrique ou d'incendie.
3. Ne pas tirer sur la prise par le cordon.
4. Ne pas manipuler la prise ou le cordon électrique avec les mains mouillées ou humides.
5. Ne pas plier le cordon électrique ou placer des objets lourds dessus afin d'éviter toute dégradation ou déformation.
6. Ne pas manipuler la prise électrique à répétition.
7. Débranchez le TopToilet avant toute intervention de nettoyage, de réparation, d'inspection ou de remplacement de pièces.
8. Enlever toute poussière ou eau sur la prise électrique ou le cordon en le débranchant au préalable.
9. Ne pas brancher le TopToilet sur une prise ou une ligne électrique partagée avec d'autres appareils et utilisez une prise et une ligne adéquate en terme de sécurité et de puissance.
10. Si la prise ou le cordon électrique est abîmé, ne pas essayer de le réparer, ni de le modifier ou de le remplacer par vous-même. Faites appel à un réparateur agréé.
11. Si le produit émet un bruit bizarre, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez le immédiatement et contactez votre vendeur afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie.
12. Ne pas insérer d'objet quelconque dans les interstices du produit ou dans la grille de production d'air chaud du séchage sous peine de risque d'électrocution ou de détérioration du produit.

Précautions de Sécurité

13. Ne pas placer un radiateur ou tout élément de chauffage à proximité du produit. Ne pas approcher de matériaux en combustion à proximité du produit, ni en poser dessus (cigarette par exemple). Ces deux avertissements afin d'éviter tout risque d'incendie ou de déformation du TopToilet.
14. Ne placer aucun récipient rempli d'eau ou contenant des médicaments, de la nourriture, ou tout objet métallique, ou tout produit inflammable (liste non exhaustive) sur le TopToilet. En effet, si un produit quelconque venait à s'introduire dans le produit, cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.
15. Ne pas utiliser le TopToilet dans un environnement disposant d'une humidité excessive et ne pas verser d'eau sur le produit.
16. N'utilisez pas le produit si il ne fonctionne pas comme prévu: dans ce cas, débranchez le produit immédiatement, fermez l'arrivée d'eau et contactez votre revendeur. Si vous ne suivez pas ces directives, vous risquez un choc électrique ou de provoquer un incendie.
17. Lorsque vous nettoyez vos toilettes ou lorsque vous prenez une douche, veillez à débrancher le TopToilet et à ne pas éclabousser le produit sous peine de risque de choc électrique ou d'incendie.
18. Ne pas essayer d'ouvrir le produit, de le réparer ou de le modifier vous même, vous perdriez le bénéfice de la garantie et risquez un choc électrique ou de rendre le produit irréparable.
19. Ne pas poser le produit à un endroit où il pourrait tomber dans un évier ou dans une baignoire.
20. Ne pas placer ou faire tomber le TopToilet dans l'eau ou dans un liquide. Si cela vous arrive, débranchez immédiatement la prise de courant sous peine de risque d'électrocution.
21. Ne pas utiliser ou stocker le TopToilet dans une pièce contenant des produits inflammables ou des résidus de combustion.
22. Ne pas alimenter le TopToilet avec de l'eau ne provenant pas du réseau urbain sous peine de provoquer des infections ou maladies et aussi de détériorer le produit.
23. Ne pas bloquer la sortie d'air chaud du séchoir avec votre main ou tout autre objet.
24. Fermez l'arrivée d'eau avant de nettoyer ou remplacer le filtre.

Précautions de Sécurité

25. Pour les enfants, les personnes âgées, les personnes à peau sensible, les personnes insensibles à la chaleur et toutes celles ayant des difficultés à ajuster la température, veuillez, avant toute utilisation, régler les températures de l'eau, du siège et de l'air chaud au minimum ou à l'arrêt afin d'éviter tout risque de brûlure.
26. Une surveillance étroite est requise lorsque le produit est utilisé par un enfant ou une personne nécessitant une assistance particulière.
27. Ne pas appuyer sur les boutons avec une force excessive.
28. Ne pas monter sur le produit ou y placer une charge excessive.
29. Veuillez utiliser ce produit conformément à ce pourquoi il a été conçu, et conformément aux instructions de ce manuel. Ne pas suivre les indications d'éventuelles pièces jointes qui ne seraient pas validées par nos soins.
30. Ne jamais utiliser ce produit si son cordon électrique ou sa prise de courant est détériorée, si il ne fonctionne pas correctement, si il est tombé ou abîmé, ou bien si il a été plongé dans l'eau. Dans de tels cas, veuillez contacter votre vendeur.
31. Eloignez le cordon électrique et la prise de toute source de chaleur.
32. Ne jamais obstruer les orifices de ventilation et de chauffage ou placer le produit en fonctionnement sur une surface molle qui pourrait bloquer ces orifices. Conserver ceux-ci exempt de poussière, de cheveux ou de tout élément qui pourrait les obstruer, même partiellement.
33. Ne pas utiliser ce produit si vous n'êtes pas bien réveillé ou somnolent.
34. Veuillez à ne pas faire tomber ou insérer un objet quelconque dans n'importe quel orifice du produit ou dans le flexible.
35. Ne pas utiliser ce produit en extérieur, ou lorsque vous utilisez un aérosol ou si le produit peut-être exposé à de l'oxygène.
36. Ce produit doit impérativement être connecté à la terre. Veuillez contrôler attentivement la conformité de votre installation électrique. Dans le cas d'un court-circuit, une mise à la terre conforme réduit le risque d'électrocution en fournissant au courant électrique un chemin de décharge. Ce produit est équipé d'un cordon électrique incluant un fil de terre et la prise de terre correspondante.
37. Ce produit doit impérativement être relié à la terre. Toute réparation ne doit être faite que par un technicien agréé par notre Société.
38. Veuillez utiliser uniquement les accessoires fournis.

Précautions de Sécurité

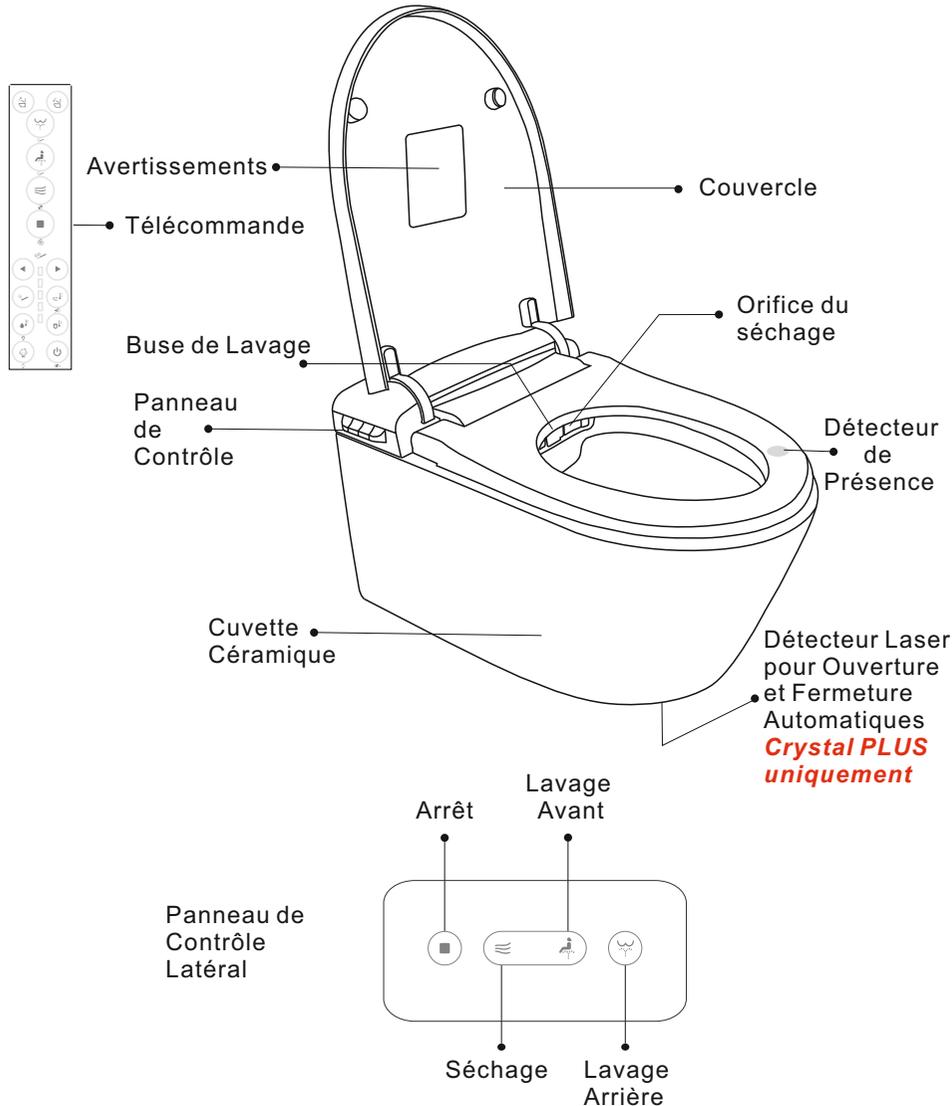
Avertissements

1. Ne pas connecter le flexible à l'arrivée d'eau chaude. Connecter **UNIQUEMENT** à l'arrivée d'eau FROIDE. De plus, le taux de calcaire de l'eau alimentant le produit ne doit pas être supérieur à 30° TH.
2. A l'issue de l'installation, vérifiez attentivement toutes les connexions pour vous assurer qu'il n'y ait pas de fuites. Assurez-vous que les rondelles en caoutchouc sont bien en place aux connexions du flexible et du T.
3. Ne pas utiliser de force excessive pour ouvrir ou fermer le siège ou le couvercle.
4. Ne pas s'adosser sur le couvercle ouvert.
5. Soyez attentif à ce que de l'urine ou des matières fécales n'entrent pas en contact avec la buse de lavage ou la sortie d'air chaud du séchage afin d'éviter des odeurs désagréables ou un mauvais fonctionnement.
6. Si le produit ne doit pas être utilisé pour une longue période, débranchez la prise électrique, fermez l'arrivée d'eau et drainez l'eau qui pourrait encore se trouver dans le réservoir.
7. Ne pas tirer sur le flexible ou sur le cordon électrique avec une force excessive.
8. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore ou de détergent à base d'acide chlorhydrique même dilué.
9. Ce produit n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (incluant des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, des personnes sans un minimum d'expérience ou de connaissance de ce type de produits, à moins d'avoir, au préalable reçu des instructions quant à l'utilisation ou d'être sous la surveillance de personnes responsables de leur sécurité. Les enfants doivent être supervisés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le produit.

Description des composants

TopToilet Supsens Crystal / Crystal+

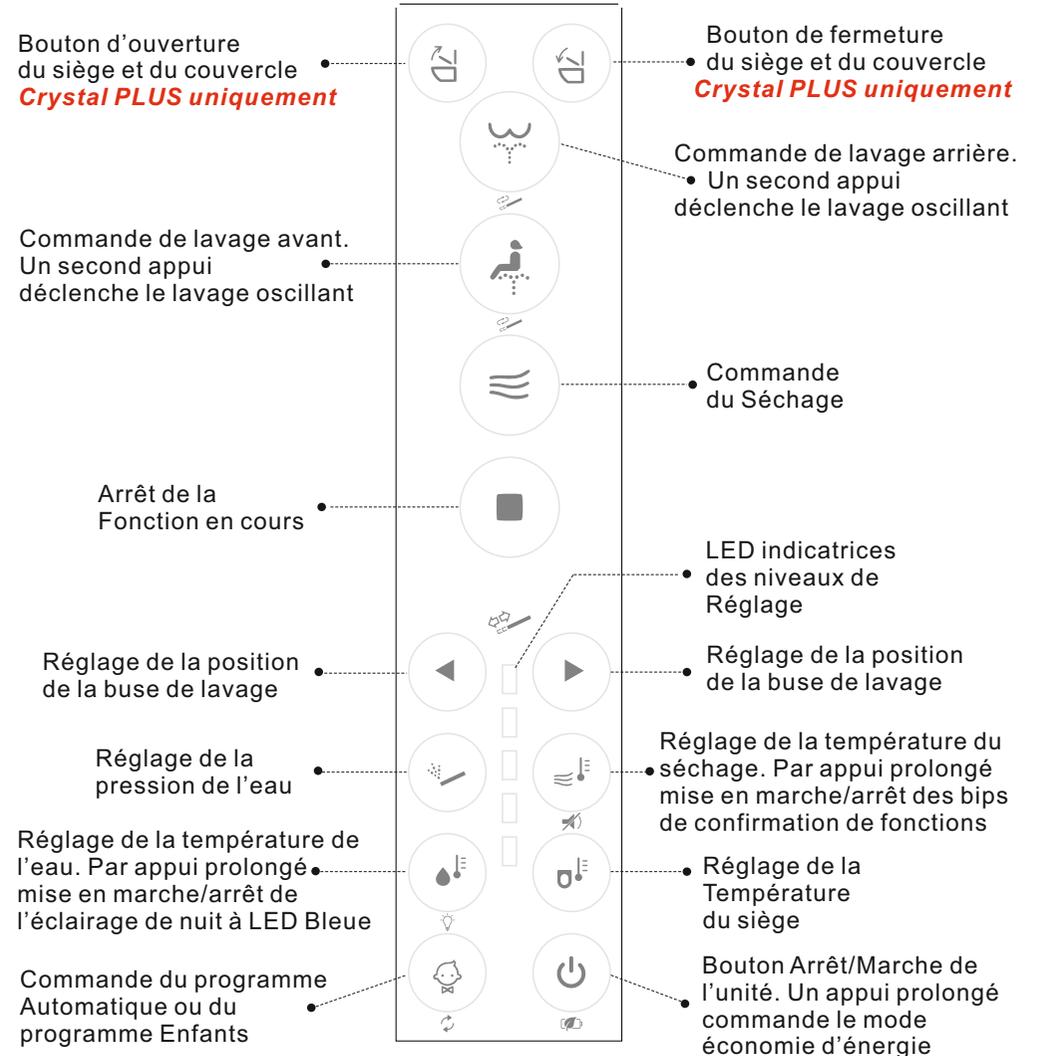
Vue d'ensemble



Description des composants

TopToilet Supsens Crystal / Crystal+

Télécommande



Fonctionnement



Lavage Postérieur

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour déclencher le lavage postérieur. Si vous appuyez de nouveau, la buse effectuera des mouvements oscillants afin de procurer une expérience de massage agréable et un nettoyage plus large. Le lavage peut être interrompu à tout moment par la touche arrêt de la fonction en cours. Sans autre intervention le lavage s'arrêtera automatiquement au bout de 2 minutes d'utilisation ininterrompue.



Lavage Avant

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour déclencher le lavage avant. Si vous appuyez de nouveau, la buse effectuera des mouvements oscillants afin de procurer une expérience de massage agréable et un nettoyage plus large. Le lavage peut être interrompu à tout moment par la touche arrêt de la fonction en cours. Sans autre intervention le lavage s'arrêtera automatiquement au bout de 2 minutes d'utilisation ininterrompue.



Séchage

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour déclencher la fonction de séchage. Le lavage peut être interrompu à tout moment par la touche arrêt de la fonction en cours ou en se levant simplement du siège. Sans autre intervention le séchage s'arrêtera automatiquement au bout de 3 minutes d'utilisation ininterrompue.



Stop

Tout en étant assis, appuyez sur ce bouton pour arrêter toute fonction en cours.

Position de la buse

Tout en étant assis, utilisez ce bouton pour régler la position de la buse de lavage (quand elle n'est pas en mode oscillant). Appuyez sur "◀" ou "▶" pour ajuster le réglage.

Il existe 4 positions différentes possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. L'ajustement de la position de la buse est possible à tout moment durant le lavage.



Réglage de la pression de l'eau

Lorsque la pulvérisation de l'eau est en cours, appuyez pour régler la pression de l'eau. Il y a trois niveaux de pression possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la pression de l'eau peut être effectué à tout moment pendant le lavage.

Fonctionnement



Réglage de la température de l'eau / Eclairage de Nuit

Lorsque la pulvérisation de l'eau est en cours, appuyez pour régler la température de l'eau. Il y a quatre niveaux de température possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la pression de l'eau peut être fait à tout moment pendant le lavage. Un appui prolongé sur ce même bouton allumera ou éteindra l'éclairage de nuit.



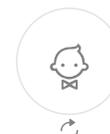
Réglage de la température de séchage / Mode Muet

Lorsque le séchage est en cours, appuyez pour régler la température de l'air. Il y a trois niveaux de température possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la température de l'air de séchage peut être fait à tout moment pendant celui-ci. Un appui prolongé sur ce même bouton allumera ou éteindra les bips de confirmation des fonctions.



Réglage de la température du siège

Appuyez pour régler la température du siège. Il y a trois niveaux de températures possibles. Les réglages de l'utilisateur précédent persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué. Le réglage de la température du siège peut être effectué à tout moment.



Programme pour Enfants / Programme Automatique pour Adultes

Appuyez pour activer le programme automatique pour les Enfants
Lorsque vous appuyez brièvement, une fois, sur ce bouton, vous activez le programme de lavage Postérieur pour les Enfants. Il se décompose ainsi: Lavage postérieur 15 Secondes, Lavage Postérieur Oscillant 15 Secondes, Séchage 1 minute. Pour activer le programme de lavage Avant pour les Enfants, appuyez d'abord sur le bouton lavage avant puis sur celui-ci. Il se décompose ainsi: Lavage avant 15 secondes, lavage avant Oscillant 15 secondes, séchage 1 minute. La Température de l'eau, la pression de l'eau et la température de l'air de séchage sont toutes réglées automatiquement au minimum durant l'exécution de ce programme.

Appuyez Longuement pour activer le programme automatique Adultes

Lorsque vous appuyez longuement sur ce bouton, vous activez le programme de lavage Postérieur pour Adultes. Il se décompose ainsi: Lavage postérieur 30 Secondes, Lavage Postérieur Oscillant 30 Secondes, Séchage 3 minutes. Pour activer le programme de lavage Avant pour les Enfants, appuyez d'abord sur le bouton lavage avant puis longuement sur celui-ci. Il se décompose ainsi: Lavage avant 30 secondes, lavage avant Oscillant 30 secondes, séchage 3 minutes. Les réglages de l'utilisateur précédent en terme de température d'eau, pression d'eau et température de séchage persistent tant qu'un autre réglage n'est pas effectué.



Mise en Route et Arrêt / Mode économie d'énergie

Appuyez pour mettre en marche ou éteindre le TopToilet. Appuyez longuement sur ce bouton pour passer en mode économie d'énergie. Lorsque le TopToilet est en mode économie d'énergie, le chauffage de l'eau et le chauffage du siège vont être arrêtés pendant 8 heures. Toutefois, si quelqu'un s'assoit durant cette période, le mode économie d'énergie s'arrêtera automatiquement.

Fonctionnement

Spécificités du Toilet Suspens Crystal PLUS uniquement

Le TopToilet Suspens Crystal PLUS dispose de la fonctionnalité d'ouverture et de fermeture automatique du siège et du couvercle. Ces fonctions se commandent au travers des deux boutons en haut de la télécommande mais aussi par un détecteur laser positionné au centre et sous l'avant de la céramique.

Il est toujours possible de manipuler manuellement le siège et le couvercle. Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait qu'une manipulation trop violente pourrait détériorer le système automatique et ne serait pas couvert par la garantie.



Ouverture automatique du siège et du couvercle

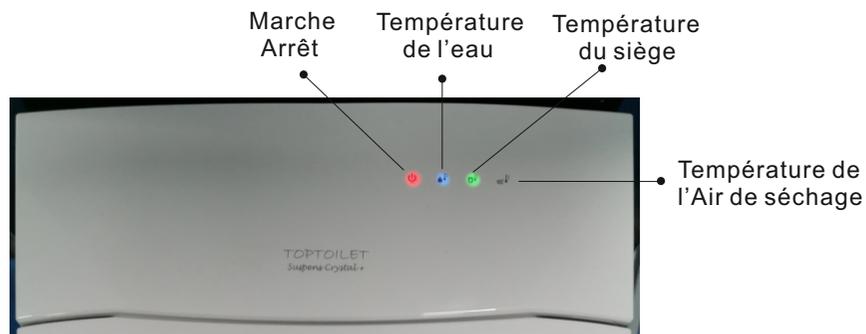
Une Commande d'ouverture, ouvrira le couvercle, Une deuxième Commande relèvera le siège. Si le couvercle est déjà ouvert, seul le siège se relèvera. Le couvercle (ou bien le siège et le couvercle si tous deux sont ouverts) se fermera automatiquement si le détecteur de présence ne détecte aucun mouvement pendant 90 Secondes.



Fermeture automatique du siège et du couvercle

Une Commande de fermeture abaissera le siège et le couvercle Si le siège est déjà posé sur la cuvette, seul le couvercle se fermera. Le couvercle (ou bien le siège et le couvercle si tous deux sont ouverts) se fermera automatiquement si le détecteur de présence ne détecte aucun mouvement pendant 90 Secondes.

Visualisation des réglages



La pression de l'eau et les températures de l'eau, du siège et du séchage peuvent être visualisées à tout instant, sur la télécommande et par les LED's correspondantes à chaque fonction présentes sur l'unité (la pression de l'eau n'est visible que sur la télécommande).



Réglage de la pression de l'eau

- Niveau 1: Pression très faible
- Niveau 2: Pression faible
- Niveau 3: Pression moyenne
- Niveau 4: Pression forte



Réglage de la température de l'eau

- Niveau 1: Température ambiante
- Niveau 2: 33° C
- Niveau 3: 37° C
- Niveau 4: 40° C



Réglage de la température de séchage

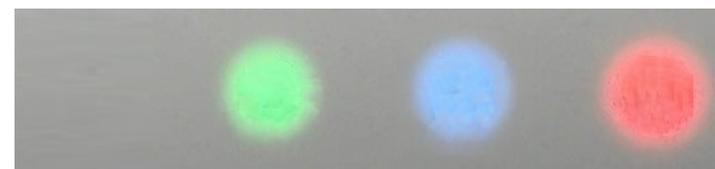
- Niveau 1: Température ambiante
- Niveau 2: 35° C
- Niveau 3: 40° C
- Niveau 4: 45° C



Réglage de la température du siège

- Niveau 1: Température ambiante
- Niveau 2: 30° C
- Niveau 3: 35° C
- Niveau 4: 40° C

Niveau 1 Niveau 2 Niveau 3 Niveau 4



Niveau 1 Niveau 2 Niveau 3 Niveau 4

Tests de Mise en route

Après avoir terminé le branchement de l'eau, ouvrez l'arrivée d'eau et appuyez sur le bouton de mise en route (Marche).

L'indicateur de température d'eau va clignoter ce qui signifie que le réservoir est en cours de remplissage et après environ 40 secondes, le clignotement va cesser ce qui indique que le réservoir est rempli.

La buse va sortir de son logement pour un test automatique. Il est normal que, lors de la première mise en route, il y ait un délai supplémentaire de 10 à 15 secondes avant la première utilisation.



Phénomène normal

Confirmation de bon fonctionnement

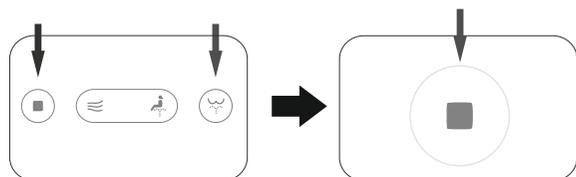
1. Mettez le TopToilet en marche et posez un chiffon humide sur le détecteur de présence du siège afin de simuler une personne assise. Après une minute, l'eau de lavage sera chauffée à la température choisie, et le séchage fonctionnera lorsque vous l'activerez.
2. Veuillez procéder maintenant au test de chaque fonction décrite dans les pages précédentes de ce manuel.
3. Vous ne pourrez utiliser aucune fonction si vous n'avez pas mis en marche l'appareil au préalable ou si il y a une panne électrique.



Jumelage de la télécommande

Votre télécommande a été jumelée en usine avec votre TopToilet. Si toutefois ce jumelage ne fonctionnait plus ou bien si vous deviez remplacer votre télécommande, veuillez procéder ainsi:

1. Appuyez conjointement sur le bouton Stop et le bouton lavage arrière du panneau latéral auxiliaire et ce jusqu'à ce que vous entendiez un bip, le TopToilet est alors en mode attente jumelage
2. Appuyez sur le bouton STOP de la télécommande jusqu'à ce que vous entendiez un autre bip. Le jumelage est alors terminé.



Entretien courant

Nettoyage du siège et de la céramique

Important: Débranchez le TOPTOILET avant de procéder au démontage de celui-ci ou à son nettoyage.

Utilisez un chiffon humide et un produit de nettoyage doux pour nettoyer le siège et le couvercle. Ne pas gratter ou utiliser des produits abrasifs agressifs. Ne pas utiliser de diluant, de benzène, de produits chimiques acides, de chlore pur ou dilué ou de détergent à base de chlore. Cela pourrait provoquer une corrosion des parties métalliques ou une décoloration ou des marques sur le corps de l'abattant.

Nettoyage de la buse

1. Veuillez procéder fréquemment au nettoyage de la buse. Pour faire sortir la buse de son logement sans pulvérisation, veuillez appuyez sur le bouton « lavage arrière » **lorsque personne n'est assis sur le siège**. Veuillez alors procéder à son nettoyage avec un chiffon doux ou une brosse à dents usagée si nécessaire (ne plus utiliser cette brosse à dents pour autre chose que ce nettoyage).
2. Faites attention à ne pas tirer la buse avec les mains. Lorsque le nettoyage est terminé, appuyez sur le bouton « stop » et celle-ci se rétractera automatiquement.



Non utilisation pendant une courte période

En cas de non utilisation pendant une période courte, débranchez le TopToilet et fermez le robinet d'alimentation en eau de l'unité.

Non utilisation pendant une longue période

En cas de non utilisation prévue pour une période plus étendue de quelques mois, semaines, débranchez le TopToilet, fermez le robinet d'alimentation en eau, débranchez le flexible d'alimentation en eau du robinet et procédez au drainage du réservoir: désolidarisez l'abattant de la cuvette, posez le verticalement selon le schéma ci-dessous, et retirez la vis de drainage pour laisser le réservoir se vider. Replacez la vis de drainage et reposez l'abattant sur la cuvette.

Soulevez la partie abattant

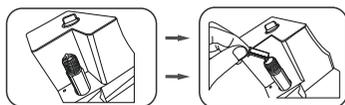


Dévissez la vis de purge se trouvant en dessous de l'abattant

Nettoyage du Filtre à Maille



1. Veuillez nettoyer le filtre à maille régulièrement.
2. Débranchez le cordon électrique et coupez l'arrivée d'eau.
3. Retirer les deux caches vis indiqués sur la photo ci-dessus puis dévissez les deux vis fixant l'abattant sur la cuvette.
4. Relevez l'abattant d'environ 15cm pour pouvoir dévisser l'arrivée d'eau.
5. Retirez l'abattant bien droit pour l'extraire de la cuvette, retournez le et posez-le sur une surface douce.
5. Retirez le filtre à maille de son logement comme indiqué ci-contre.
6. Passez le sous l'eau et brossez le avec une brosse à dents usagée par exemple.
7. Remettez le filtre en place et reconnectez le tuyau d'arrivée d'eau.
8. Insérez l'abattant dans la cuvette et refixez le sur celle-ci.



Conseils de dépannage

Si l'appareil ne semble pas fonctionner normalement, veuillez examiner les conseils de dépannage ci-après avant de contacter le service après-vente de votre vendeur car de nombreux cas peuvent être aisément résolus par ces conseils. Contactez le SAV si, malgré ces conseils, vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème.

Premières vérifications à effectuer

Vérifiez que le Toptoilet est bien branché, qu'il y a du courant à la prise, que l'arrivée d'eau est ouverte et qu'il y a de l'eau.
Vérifiez que la télécommande dispose de piles neuves et qu'elles sont correctement installées
Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite quelque part.
Vérifiez que le filtre à maille est propre et libre de débris.
Après avoir vérifié les points ci-dessus, reportez-vous à la page suivante pour des conseils plus ciblés.

Conseils de dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions proposées
L'appareil ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le WC n'est pas branché 2. Le WC n'est pas alimenté 3. Le WC est branché, il y a du courant mais rien ne se passe lorsqu'on essaie de l'utiliser 4. Le détecteur de présence ne fonctionne pas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le WC est bien branché 2. Vérifiez que vous avez bien appuyé sur le bouton marche 3. Vérifiez que les piles de la télécommande ne sont pas trop usagées
L'appareil s'arrête en cours d'utilisation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le temps de lavage est dépassé 2. Coupure de courant 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez à nouveau sur le bouton de lavage 2. Vérifiez l'alimentation
Le débit ou la pression de l'eau est faible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le filtre est bouché 2. Le robinet d'eau n'est pas assez ouvert 3. La buse est sale 4. Réglage de pression trop faible 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez, nettoyez et réinstallez le filtre à mailles 2. Vérifiez que les robinets d'eau sont ouverts en grand 3. Nettoyez la buse 4. Ajustez le réglage de la pression d'eau
Les fonctions lavage du TopToilet ne marchent pas ou l'eau ne sort pas	Le détecteur de présence ne détecte pas de personne assise sur le siège	Ajustez votre position sur le siège afin de recouvrir complètement le détecteur
Le siège ne chauffe pas	Le réglage de température de chauffe du siège est positionné sur arrêt	Assurez-vous que le réglage de température du siège est adéquat (Voir afficheur LED)
L'eau n'est pas chaude	Le réglage de température de chauffe de l'eau est positionné sur arrêt	Assurez-vous que le réglage de température de l'eau est adéquat (Voir Afficheur LED)
De l'eau coule de la buse avant et après utilisation	Cause normale	<ol style="list-style-type: none"> 1. C'est un phénomène normal correspondant au nettoyage automatique 2. Il est aussi normal que de l'eau résiduelle dans la buse s'écoule encore quelques secondes après utilisation
De l'eau coule de zones autres que la buse	<ol style="list-style-type: none"> 1. De l'eau s'écoule du T de raccordement 2. De l'eau s'écoule de la connexion du tuyau à l'abattant 	Assurez-vous que: <ol style="list-style-type: none"> 1. La rondelle d'étanchéité est correctement insérée. 2. Le tuyau du bidet est serré correctement connecté

Spécifications Techniques

Alimentation électrique		220V-240V 50Hz-60Hz 1350 Watts
Alimentation en eau	Type	Dureté de l'eau maximale autorisée: 30TH (°f°)
	Pression	0,08 - 0,70 Mpa (0,8 à 7 Bars)
Fonction Lavage	Débit du lavage arrière	0.5L/min - 0.9L/min
	Débit du lavage avant	0.5L/min - 0.9L/min
	Volume du réservoir	Chauffage instantané
	Choix de températures	Température ambiante, Bas 33°C, Moyen 37°C, Haut 40°C
	Puissance de chauffe	1600 Watts
	Protection	Détecteur de niveau d'eau, fusible de température, interrupteur flottant
	Prévention de la pollution de l'eau	Garde d'air de 0,4l selon norme EN1717/ EN13077/ Type AB
Siège Chauffant	Choix de températures	Température ambiante, Bas 30°C, Moyen 35°C, Haut 40°C
	Puissance de chauffe	40 Watts
	Protection	Fusible de température
Séchage	Choix de températures	Température ambiante, Bas 35°C, Moyen 40°C, Haut 45°C
	Puissance de chauffe	200 Watts
	Protection	Fusible de température
Autre dispositif de sécurité		Disjoncteur différentiel
Longueur du cordon électrique		0.15m
Poids Net		30 Kgs

Conditions de la garantie

Les TopToilet Suspens sont couverts par la garantie légale de conformité, la garantie légale des vices cachés et par notre garantie commerciale, d'une durée de 2 ans à compter de la date d'achat.

Cette garantie ne couvre pas (liste non exhaustive) :

- La casse, les chocs
- Le vol, les détériorations, la négligence
- Une utilisation inappropriée ou non conforme aux instructions du manuel
- Une Installation non conforme aux instructions du manuel
- Les buses, les flexibles et connexions extérieures au produit
- Les fixations
- Les poignées et platines de commande des fonctions
- Les dommages résultants d'une cause extérieure (dégâts des eaux, foudre, explosion, attentats, installation électrique non normalisée, surtension, gel, ...)
- Les dommages ou dysfonctionnements causés par les dépôts de calcaire
- L'usure normale
- L'utilisation de produits corrosifs ou non prescrits dans la notice
- Les modifications apportées au produit
- L'oxydation
- Les frais de déplacement et de main d'oeuvre sur site

- Cette garantie couvre (sous réserve de ce qui est indiqué ci-dessus) :

- L'électronique
- Le circuit d'eau intérieur au produit
- Les connexions et contacts intérieurs au produit
- La mécanique intérieure au produit
- L'échange ou les frais de pièces et main d'oeuvre pour une réparation en atelier
- Les frais de port retour et renvoi du produit

Modalités de mise en oeuvre de la garantie:

Le problème doit être soumis impérativement et uniquement par mail à l'adresse suivante : **sav@toptoilet.fr**

Vous devrez impérativement indiquer dans votre mail :

- Vos coordonnées précises incluant votre adresse, votre adresse mail et votre téléphone
- Le modèle, le lieu d'installation, la date d'achat
- Une copie de votre facture d'achat
- Une description du problème rencontré et, dans la mesure du possible, des photos ou vidéos mettant en évidence le défaut.